

河南省 2021 年普通高校招生

网上志愿填报

模拟演练操作手册

2021 年 5 月

河南省招生办公室
Higher Education Admission Office of HeNan Province
http://www.heao.gov.cn

河南省招生办公室
Higher Education Admission Office of HeNan Province
http://www.heao.gov.cn

一、	重要说明	1
二、	填报流程	2
三、	填报志愿	3
四、	修改志愿	10
五、	放弃志愿	10
六、	定向承诺书打印	13
七、	往年录取统计	14
八、	重置密码	15
九、	手机号码和密码验证信息维护	16
十、	其他查询服务	18
十一、	安全退出	18

河南省招生办公室
Higher Education Admission Office of HeNan Province
http://www.heao.gov.cn

河南省招生办公室
Higher Education Admission Office of HeNan Province
http://www.heao.gov.cn

河南省招生办公室
Higher Education Admission Office of HeNan Province
http://www.heao.gov.cn

河南省招生办公室
Higher Education Admission Office of HeNan Province
http://www.heao.gov.cn

河南省招生办公室
Higher Education Admission Office of HeNan Province
http://www.heao.gov.cn

河南省招生办公室
Higher Education Admission Office of HeNan Province
http://www.heao.gov.cn

一、重要说明

1、本次网上填报志愿为模拟演练，是为了使考生熟悉本系统，提高广大考生计算机操作能力，避免真实填报志愿时发生不必要的错误。这次志愿填报不具有真实效力，不作为高招录取的依据。

2、考生在填报志愿前请认真查看模拟演练计划信息，有些志愿必须符合相关要求的考生才能报考，比如有些志愿有性别、年龄、民族以及术科成绩限制，如果考生不符合某些条件而填报了，系统会给出红色错误提示信息。

3、考生一定要保存好自己的考生号和密码，以免因考生号和密码丢失或泄漏造成不必要的麻烦。万一忘记密码，可以通过考生服务平台首页的“忘记密码”选项重置自己的密码。如忘记密码提示问题，请考生本人持身份证到就近市区区招办重置密码。

4、为了确保您的权益不受非法侵害，建议绑定动态密码，每次登录系统时，携带已关注“河南省招生办公室”公众号并执行绑定的手机，在公众号动态密码验证器小程序中获取动态密码，验证通过方能登录成功。**绑定成功后，请不要随意清理微信的缓存，以免影响动态密码的使用。**

二、填报流程

考生在填报志愿前认真查看模拟招生计划信息，把自己选择的志愿信息按志愿草表填写，避免在志愿填报时候填错志愿信息。

考生志愿保存一小时后方可修改志愿，在该批志愿填报截止时间前有两处修改并保存志愿的机会。下图为网上志愿填报的流程：

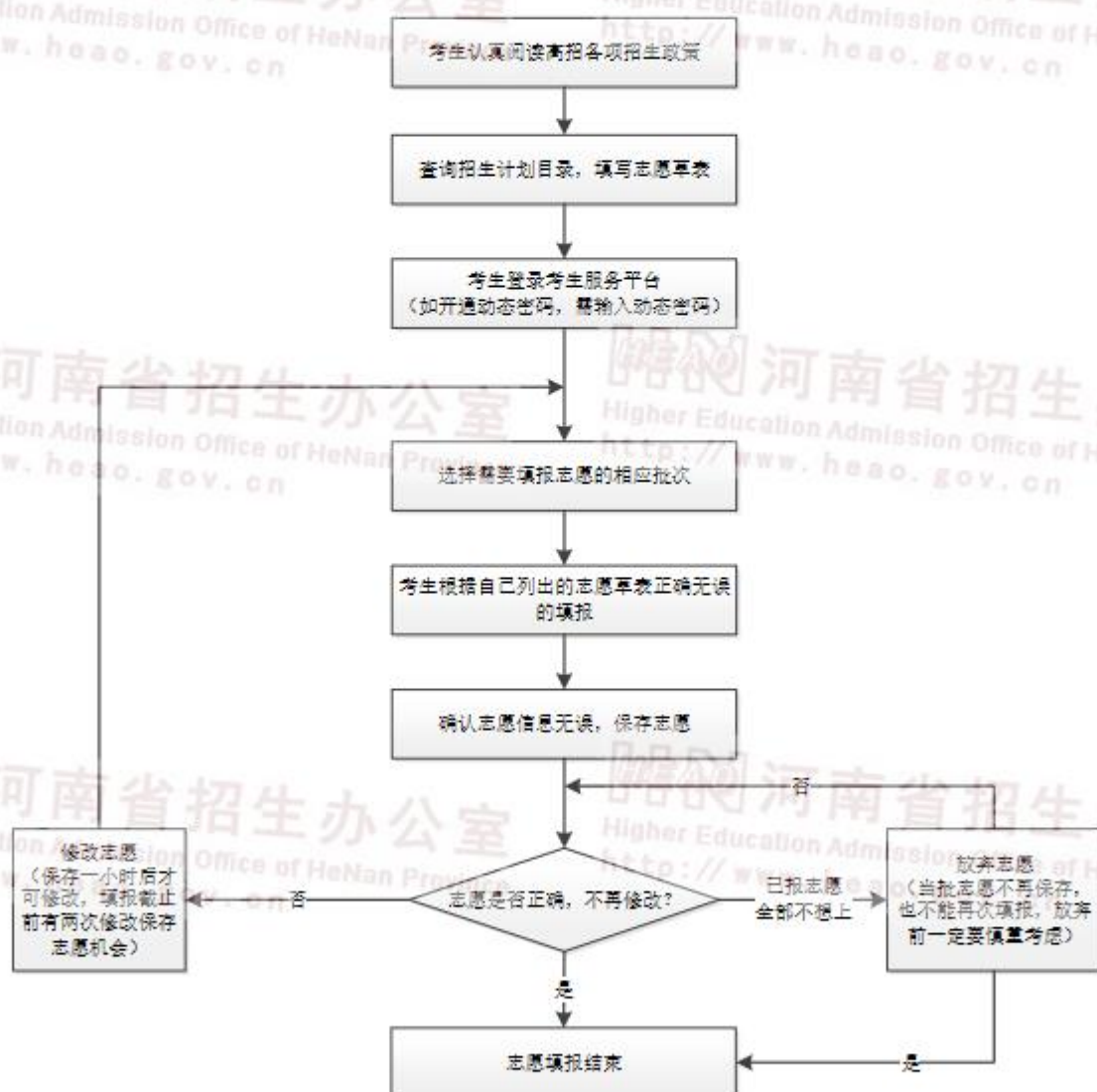


图 1 网上志愿填报流程

三、填报志愿

志愿填报根据操作形式主要分为两大类，普通类和对口生、专升本类。对于普通类考生，考生需要先查询模拟专业目录，填写志愿草表，然后上网登录手工输入院校代号和专业代号。

专升本和对口生可以手动输入院校代号和专业代号，同时也可以点击院校和专业输入框后面的“选择院校”和“选择专业”按钮，使用计划查询功能。如果信息比较多，请使用翻页功能或者输入页码直接跳转到相应的页。

对于一个志愿，不允许在没有输入或选择院校的情况下，而输入或选择了专业和专业调剂。对于一个志愿，专业可以不全部填写，但是必须顺序填报，例如系统不允许专业 1 没有填写的情况下填写后续专业。对于多个志愿之间，例如几个平行志愿间，可以不全部填写，但是系统要求顺序填报。不能保存没有填写任何志愿信息的志愿。

考生一定要注意系统给出的红色信息提示，检查自己填报的志愿是否符合招生政策和输入数据是否合法（院校代号为 4 位，专业代号 2 位，以及输入的院校代号是否存在），及时改正错误的志愿信息，否则志愿信息无法保存。

专业调剂在默认状态下是没有做任何选择的，考生如果填写了院校和专业信息，必须选择同意或者不同专业调剂。如果考生清空了一条志愿的院校和专业信息，则系统会自动清空志愿调剂的选择状态，否则保存时系统提示志愿信息不正确，考生将无法保存志愿数据。

A. 普通类考生志愿填报：

1、登录普通高招服务平台后，主页的志愿填报情况显示了志愿相关情况，可以点击“填报”按钮直接进入填报页面。

进入后首先查看志愿填须知，如不同意，可点击“返回”退出填报。



图2 考生服务平台志愿填报首页和填报须知

2、同意后即进入相应批次的填报界面。如下图：选择提前批其他。

提前批其他本科

第一志愿（非定向志愿正常填报，如需填报定向志愿请在此处填写）

第一志愿 院校代号：

专业1:

专业2:

专业3:

专业4:

专业5:

专业调剂: ☐ 同意 ☐ 不同意

第二志愿

平行志愿1 院校代号:

专业1:

专业2:

图3 提前批其他（部分）

输入相应批次的院校代号和专业代号，系统自动显示该院校和专业名称（如果输入有误，页面会有红色提示信息），并选择是否同意专业调剂。如图4。

提前批其他本科

第一志愿（非定向志愿正常填报，如需填报定向志愿请在此处填写）

第一志愿 院校代号: 北京体育大学

专业1: 马克思主义理论

专业2: 葡萄牙语

专业3: 德语

专业4: 此专业不存在!

专业5:

专业调剂: ☐ 同意 ☒ 不同意

图4 志愿填报

3、志愿填报计时，进去志愿填报页面后，填报区域右侧有一个倒计时提醒，志愿填报必须在30分钟内完成（如当前到志愿填报截止时间不到30分钟，则为实际剩余时间）。如果考生到时后还没有保存志愿信息，系统将直接退出填报页面，并提示超时未保存，需重新填报。倒计时提醒如下图所示：

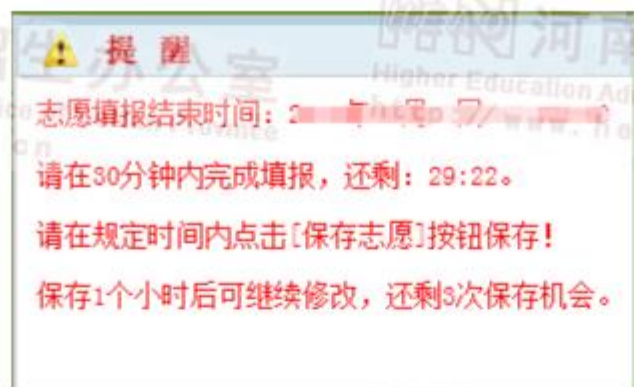


图 5 倒计时提醒

4、保存和重新填写志愿。考生如果确认自己填报的志愿信息无误后，点击志愿填报页面最下方的“保存志愿”按钮保存志愿信息。

如果信息有误，想全部重新填写志愿，可以点击页面最下方“重新填写”按钮，清空已填写的志愿信息。

5、志愿保存成功后，系统自动跳转到志愿信息浏览页面，显示考生已经填报的志愿信息，考生可以点击打印按钮打印志愿信息。



图 6 志愿浏览界面

6、考生在填报提前批志愿时，提前批体育本科、艺术本科提前批、提前批军事、提前批公安及国家专项公安计划、提前批司法及国家专项司法计划、提前批本科地方公费师范生以及提前批其他本科中，只能选报其中一类，不得兼报。志愿填报总共有3次保存机会，如果考生改报提前批志愿，系统会提示考生上一次填报的提前批次名称。

重要提示

上次填报了【提前批其他】志愿，本次将要填报【艺术本科提前批】志愿！
如果保存本次填报的志愿，将覆盖上次填报的【提前批其他】志愿，是否继续填报？

图 7 更改提前批次志愿保存提示信息

B、艺术考生志愿填报：

今年我省艺术类本科 A 段、B 段、专科批的美术学类和设计学类专业（对应省统考美术类、书法类专业）实行平行志愿模式。其他艺术类继续实行顺序志愿。同批次平行志愿和顺序志愿不能兼报。

艺术本科A段 【注意】填报同一组内不同类别的志愿时会相互覆盖，放弃其中一类时本组志愿全部放弃。		
艺术本科A段(美术和书法类)	月 日 00:00-05月25日00:00	填报
艺术本科A段(非美术和书法类)	月 日 00:00-05月25日00:00	填报

艺术本科A段(非美术和书法类)志愿填报**艺术本科A段(非美术和书法类)****第一志愿（非美术类和书法类，专业调剂仅适用于专业组内的专业）**第一志愿 院校代号： 专业： 专业调剂： ☐ 同意 ☐ 不同意**第二志愿（非美术类和书法类，专业调剂仅适用于专业组内的专业）**第二志愿 院校代号： 专业： 专业调剂： ☐ 同意 ☐ 不同意

艺术本科A段(美术和书法类)志愿填报

艺术本科A段(美术和书法类)

平行志愿(美术类和书法类)

平行志愿1	院校代号:	
	专业:	
平行志愿2	院校代号:	
	专业:	
平行志愿3	院校代号:	
	专业:	
平行志愿4	院校代号:	
	专业:	
平行志愿5	院校代号:	
	专业:	
平行志愿6	院校代号:	
	专业:	
平行志愿7	院校代号:	
	专业:	
平行志愿8	院校代号:	
	专业:	
平行志愿9	院校代号:	
	专业:	

图 8 艺术类本科 A 段志愿填报页面

C、对口生和专升本类考生志愿填报:

与普通类考生填报志愿不同的是,进入志愿填报页面后,考生可以根据专业目录手动输入院校代号,也可以点击院校代号输入框后面的“选择院校”,选择相应的学校。

如果计划查询信息显示的比较,可以输入院校名称、专业名称进行过滤,还可以使用翻页功能或者输入页码直接跳转到相应的页。专升本志愿的界面如下:

河南省招生办公室
Higher Education Admission Office of HeNan Province
http://www.heao.gov.cn

专升本志愿填报

专升本

平行志愿

平行志愿1 院校代号:

平行志愿2 院校代号:

平行志愿3 院校代号:

平行志愿4 院校代号:

平行志愿5 院校代号:

图 9 专升本志愿填报页面

计划查询界面如下:

序号	院校名称	专业名称	计划数	备注	操作
1	河南理工大学	计算机科学与技术	10	专业: 1000000000	选择
2	河南理工大学	软件工程	10	专业: 1000000000	选择
3	河南理工大学	网络工程	10	专业: 1000000000	选择
4	河南理工大学	信息安全	10	专业: 1000000000	选择
5	河南理工大学	数据科学与大数据技术	10	专业: 1000000000	选择

图 10 专升本计划查询页面

对于对口生,与专升本不同的地方时,除了选择院校外还需要选择专业和是否同意专业调剂,计划查询功能的使用方法是一样的。点击院校展开专业信息,然后双击专业或点击专业右侧的“选择”按钮即可选择相应的志愿信息。对口生的志愿的界面如下:

对口生志愿填报

对口生本科

平行志愿

平行志愿1 院校代号: **选择院校**

专业1: **选择专业**

专业2: **选择专业**

专业3: **选择专业**

专业4: **选择专业**

专业调剂: ☒ 同意 ☐ 不同意

平行志愿2 院校代号: **选择院校**

专业1: **选择专业**

专业2: **选择专业**

专业3: **选择专业**

专业4: **选择专业**

专业调剂: ☐ 同意 ☒ 不同意

平行志愿3 院校代号: **选择院校**

专业1: **选择专业**

图 11 对口生志愿填报页面

四、修改志愿

- 1、考生志愿保存一小时后方可修改志愿，在该批志愿填报截止时间前有一次修改并保存志愿的机会。
- 2、如果考生已经保存过相应批次的志愿，修改时将显示上次保存过的志愿信息。
- 3、修改志愿信息，确认无误后保存。

五、放弃志愿

在当次志愿填报时间截止前，若想放弃所填志愿，考生可以在志愿浏览页面下方直接点击“放弃已填报志愿”进行志愿放弃操作。由于放弃操作将取消考生已报的志愿，并且考生无法再次报考被放弃的志愿，系统为了确保安全，根据考生账号绑定的安全措施验证考生的身份。

【提前批其他】提前批其他

提前批其他本科

第一志愿（考生向该院校填报，如填报其他院校志愿在此处填写）

第一志愿	[0001]北京电影大学
专业1	[16]马克思主义理论
专业2	未填报
专业3	未填报
专业4	未填报
专业5	未填报
专业调剂	同意

第二志愿

平行志愿1	未填报
平行志愿2	未填报
平行志愿3	未填报
平行志愿4	未填报

重要提示

本次志愿填报验证码+374747230329442727003347C0403D0A43309476E41495A3F362312862B77C

考生（或）考生家长须将准考证上打印的志愿填报表，并带入考生考场。

首次保存时间：2021年06月20日 10:00:00，以后以最后一次。

考生如不填报本批次志愿，请点击此处放弃已填报志愿。放弃志愿填报后将无法再次填报本批次志愿！

图 12 志愿浏览页面

1、绑定了动态密码的考生

考生 手机（21410101119001）您当前正在进行【提前批其他】的志愿填报操作。

您如要确认填报志愿放弃操作，请输入相应信息继续操作。

特别注意：志愿放弃后，已填报的志愿位将作废，也不能再次填报【地方公费师范生、优师专项、建档立卡贫困家庭专项计划、提前批其他、体育本科、提前批其他及体育专项计划、艺术本科提前批】的志愿。

• 您绑定了【动态密码】，可直接输入动态密码继续放弃操作。

动态密码：

如果不放弃请单击 按钮退出。

图 13 等待输入动态密码

2、未绑定动态密码预留有短信服务手机号码的考生

当考生点击放弃志愿后，短信服务平台(10639639)会为报名阶段验证过的短信服务手机号码发送验证码短信，对于关注了微信公众号并绑定了考生的则通过公众号发送验证码，考生输入收到的验证码进行验证。



图 14 志愿放弃

普通类本科提前批、艺术提前本科批、体育类本科批共用一个“放弃志愿”按钮，一旦点击，则上述类别的这些批次全部放弃，不能再填报。艺术本科 A 段、本科 B 段同批次中平行志愿和顺序志愿共用一个“放弃按钮”，普通类专科提前批各类别、体育类专科、艺术类专科（美术和书法类）及艺术类专科（非美术和书法类）也是共用一个“放弃志愿”按钮，操作办法同上。放弃志愿操作界面也有相应的提醒。



图 15 手机验证码有效期 5 分钟

3、未开通动态密码、没有预留短信服务手机号码的考生
考生需要在验证页面输入报名时考生自己设置的密码验证信息。



图 16 密码验证信息

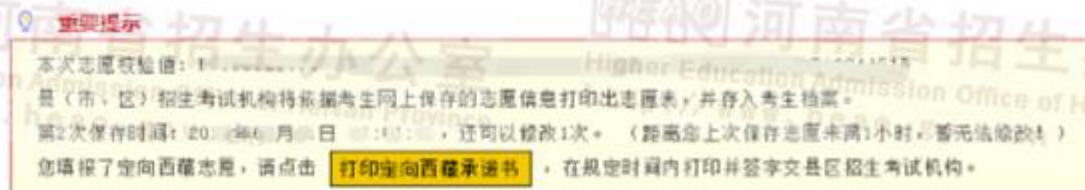
如果考生绑定了动态密码，也可直接输入动态密码，进行验证。验证通过后，放弃操作成功，考生将不能再填报当前该批志愿。同时，系统会给考生发送放弃志愿的只读邮件提醒。



图 17 放弃志愿只读邮件

六、定向承诺书打印

考生如果填报了医学定向或者定向西藏专业，系统会发送定向承诺书打印提醒只读邮件，考生也需要在志愿浏览页面点击打印承诺书并签字，按照有关要求，及时递交签字的承诺书（本次模拟演练不需要签字递交）。



本科一批志愿【定向西藏】承诺书打印提醒（第2次保存）

4. 考生您好，鉴于2020年4月17日 10:01:41第2次填报的志愿中有含有【定向西藏】志愿信息，请在志愿浏览页面打印《定向西藏承诺书》，并按要求递交。

图 18 打印定向承诺书提醒



图 19 定向承诺书

七、往年录取统计

进行过动态密码绑定的考生，登录后可以在菜单栏【信息中心】中查看往年录取统计。

河南省普通高招录取统计数据

安全风险提示：考生【 】，您尚未进行动态密码绑定，存在安全隐患，建议尽快 **绑定**，绑定后可继续查询统计信息！

河南省普通高招录取统计数据

院校名称: [C000]

批次	科类	年度	计划数	录取数	最高分	最低分	平均分	最高位次	最低位次	平均位次
本科第二批	文科综合	2020	7	7	519	519	519	22007	22007	22007

图 20 往年录取统计

八、重置密码

考生如忘记密码,可利用“忘记密码”功能进行密码重置。

河南省普通高校招生考生服务平台

首 页 系统信息 忘记考生号 忘记密码 微信公众号

重置密码

考生号: [] ① 请输入内容!

证件号码: [] ② 请输入证件号码!

姓 名: [] ③ 2-5个汉字!

验证码: [] ④ 请先填写完以上信息。

先正确填写考生号、证件号码和姓名;再输入显示的验证码信息。

查 询

图 21 忘记密码

1、绑定了动态密码的考生

重置密码

1. 考生 [] 您当前正在进行密码重置操作,新密码8-20位,必须同时包含大小写字母、数字和符号。

2. 您【绑定了动态密码】可直接输入动态密码进行密码重置。

动态密码: [] ① 请输入8位动态密码!

新登录密码: [] ② 请输入同时包含字母大写、小写、数字和符号的密码。

确认新密码: [] ③ 请输入同时包含字母大写、小写、数字和符号。

重置密码 放弃重置

图 22 绑定了动态密码的考生重置密码

2、未绑定动态密码预留有短信服务手机号码的考生

3 密码重置

1. 考生: ()您当前正在进行密码重置操作, 新密码8-20位, 必须同时包含大小写字母、数字和符号。

2. 您【登记了手机】, 点击 **117秒恢复** 按钮, 获取并输入验证码。

3. 【10639639短信平台】已向您发送重置验证码, 请在 **2分钟** 内输入序列号 **59312057** 对应的6位数字验证码验证。如果您在 **2分钟** 内还未收到验证码, 请点击“获取验证码”按钮重新获取验证码。

验证码:

新登录密码:

确认新密码:

① 请输入6位数字验证码!

① 请输入同时包含字母大写、小写、数字和符号的密码。

① 请输入同时包含字母大写、小写、数字和符号。

重置密码 **放弃重置**

图 23 未绑定了动态密码预留短信服务手机号码的考生重置密码

3、未开通动态密码、没有预留短信服务手机号码的考生

6 密码重置

1. 考生: ()您当前正在进行密码重置操作, 新密码8-20位, 必须同时包含大小写字母、数字和符号。

2. 您没有【登记手机】、【关注微信公众号并绑定考生】也未【绑定动态密码】, 建议尽快绑定相关安全措施, 目前请输入报名注册时预留的密码验证问题。

密码验证信息:

新登录密码:

确认新密码:

① 请输入密码验证信息!

① 请输入同时包含字母大写、小写、数字和符号的密码。

① 请输入同时包含字母大写、小写、数字和符号。

重置密码 **放弃重置**

图 24 未绑定了动态密码、没有预留短信服务手机号码的考生重置密码

九、手机号码和密码验证信息维护

考生如果预留的手机号发生变化或者忘记了最初设置的密码验证信息(如果已留有手机、绑定微信或者开通动态密码的将不再使用密码验证信息), 可以在成功登录考生服务平台后, 在菜单栏【系统信息】中进行手机号码和密码验证信息维护。

1、手机号码维护

① 手机号码维护

考生 **21410101119001** (测手机) 您好, 您目前尚未预留手机号码。

添加手机号码 (河南省内手机号码) 主要为考生提供安全服务、信息服务, 用于“河南省普通高招考生服务平台”登录提醒、重要密码验证、填报志愿确认等信息。考生服务平台将通过10639639公益短信平台向填写手机号码的考生发送重要短信信息。为确保考生正常获得以上服务信息, 请按以下要求填写:

● 新手机号码 ① 请输入手机号!

更新手机号

② 手机号码维护

考生 **测手机** 您好, 为了确保您“本人添加”手机号码, 河南省招生办公室已通过10639639公益短信平台向您的手机 **21410101119001** 发送验证短信, 请您输入发送到该手机上序列号为 **54730319** 对应的 **6位数字验证码** 来完成相应的操作。

验证码: ① 请输入验证码!

完成修改

如果您已经等待一段时间了, 但还未收到包含6位验证码的短信, 请检查手机号是否正确, 是否是河南省内中国联通、中国电信或中国移动的用户。如果号码无误, 您可以选择 **78秒恢复** 重发短信。

③ 手机号码维护

考生 **21410101119001** (测手机) 您好, 当前预留的手机号: **159****845**。

- [1] 修改手机号码, 请选择“新手机号码”选项, 然后输入新的河南省内手机号码, 最后点击“更新手机号”按钮。
- [2] 修改手机号码时, 系统将向原预留手机号码和新手机号码依次发送验证码并验证, 请确保两个手机号都在手边, 并可正常使用。
- [3] 删除手机号码, 请选择“删除手机号”选项, 最后点击“更新手机号”按钮。
- [4] 删除手机号码时, 系统将向原预留手机号码发送验证码并验证, 请确保原预留手机号码在手边, 并可正常使用。
- [5] 如原预留手机号码不可用, 请携带相关证件到报名所在地招生考试机构修改或删除。

● 新手机号码 ① 请输入手机号!

○ 删除手机号

更新手机号

图 25 手机号码维护

2、密码验证信息重置

* 密码验证信息重置

密码验证信息:

- [1] 建议登记考生个人的手机号, 也可关注公众号绑定考生号并绑定动态密码, 该安全措施远远好于使用密码验证信息。
- [1] 如果以上安全措施均无法使用, 密码验证信息将是最后一道安全防线, 自助修改密码等操作时都要使用, 请妥善保管。
- [2] 密码验证信息建议全部设置为汉字, 不包含标点, 不要设置成自己的名字, 最长15个汉字。
- [3] 验证信息可以是名言警句, 也可以是印象深刻的事情、人物或时间等, 但最初是全校、全招设置的都一样或有规律, 切勿告诉他人。

重设

图 26 密码验证信息重置

十、其他查询服务

1、资格信息、成绩信息以及录取期间档案状态

考生登录后在个人信息中可以查看个人具备的资格信息。



图 27 相关信息查看

2、考生评价信息

考生在菜单栏【信息中心】里选择评价信息进行考生评语和诚信档案查看。



图 28 考生评价信息

十一、安全退出

1、使用过程中，同一台电脑同时只允许一名考生进行操作。

2、考生保存志愿后，点击“退出”，安全退出系统，然后关闭浏览器，避免造成信息泄露。